

# 創社社長與總監特別代表養成會議

## CP & Governor Special Representative Training Meeting

(第 6 次)



### 現場使用資料

時間:213 年 11 月 4 日(星期一) PM 13:00~PM 17:00

地點:DG AMKO 辦事處

台北市中山區復興北路 288 號 10 樓

國際扶輪 3520 地區邵偉靈前總監 PDG DENS 提供

TEL:2751-6488; 0935-215-300 / E-mail:densshao@ms29.hinet.net / <http://www.rotary2000.org>

# 目 錄

議程 / 創社社長與總監特別代表養成會議	1
<b>CP &amp; Governor Special Representative Training Meeting</b>	
從扶輪歷史回顧談	2
扶輪的過去、現在與未來	主講人: 邵偉靈前總監 PDG Dens, 3520, 1999-2000
<b>2013年版地區總監手冊-與扶輪社友們溝通</b>	<b>9</b>
<b>Communicating with Rotarians</b>	主講人: 梁吳蓓琳前總監 PDG Pauline, D3520, 2004-05
責任 Responsibilities	9-1
地區領導團隊的溝通	9-2
地區網站	10-1
社群網站	10--2
地區年會	10-3
公式訪問	11-1
後勤支援	11-2
扶輪社訪問備忘錄	11-3
總監月報	12-1
激勵義工	12-2
附錄 9: RI 禮儀	13
2011 年 5 月 RI 理事會決議對扶輪政策彙編 26.080. RI 禮儀的修訂	14
<b>2013年版地區總監手冊-與扶輪社友們溝通</b>	<b>15</b>
<b>Communicating with Rotarians</b>	主講人: 李博信前社長 PP Marine, D3520, 中山社
責任	15-1
籌組新扶輪社	15-2
支援現有扶輪社	7-2
社員發展	7-3
吸收新社員	7-4
留住現有社員	8-1
公共形象與社員	17-1
社員發展訓練	17-2
地區社員研習會	17-3
新社員訓練	17-5
獎項	17-6
建議扶輪社籌備過程	18
寄送新社成立申請書程序	19

# 創社社長與總監特別代表養成會議

## CP & Governor Special Representative Training Meeting

時間:2013 年 11 月 4 日(星期一) PM 13:00~PM 17:00

地點:DG Amko 辦事處 / 台北市中山區復興北路 288 號 10 樓

12:40~13:00 (20)	註冊聯誼	
13:00~13:05 (05)	總監致詞	DG Amko
13:05~13:10 (05)	主委致詞	PDG DENS
13:10~13:15 (05)	介紹來賓	PDG DENS
13:15~13:20 (05)	說明召開本次會議之目的	District Trainer PDG Jeffers
13:20~14:00 (40)	從扶輪歷史回顧談 扶輪的過去、現在與未來	PDG DENS
14:00~14:40 (40)	2013年版地區總監手冊- 與扶輪社友們溝通 Communicating with Rotarians	PDG Pauline
14:40~14:50 (10)	休息	
14:50~15:30 (40)	2013年版地區總監手冊- 強化社員人數 Strengthening Membership	PP Marine
15:30~16:00 (30)	成功案例分享: 洲美社	CP Michael
16:00~16:25 (25)	Q & A	PDG DENS
16:25~16:35 (10)	講評	District Trainer PDG Jeffers
16:35~16:40 (05)	拍照合影	
16:40	閉會	PDG DENS

## 從扶輪歷史回顧談

## 扶輪的過去、現在與未來

2008~2014 年間

扶輪領導學院台灣分部主委邵偉靈前總監 PDG Dens  
Chair, Rotary Leadership Institute, Taiwan Division

## “Life is short. – Play more.”

XBOX 的廣告片道出“人生的苦短，不如多享樂”。我相信今天在座的扶輪社友們一定也與它有共同“人生的苦短”之慨，然而卻不如它所倡導般去多享樂，反而選擇了留下參與扶輪服務的義工行列。這是為什麼呢？

眾人皆知，我們扶輪是由一群專業人士或事業領導人——所謂社會菁英的組合體。扶輪自 1905 年創立以來已近百年，這之中為何集合了百年以來代表無數社友們的社會菁英的智慧？無論在扶輪的思想領域或服務計劃的設計與實踐上，都不是我在這兒能以三言兩語加以解釋說明得清楚的。

所以我想大略把扶輪初淺的面貌從扶輪歷史回顧談起，看能否藉由扶輪的輪廓概略的報告說明，來進一步提醒各位目前扶輪運動的方向與未來的導向，因為扶輪的未來就在你我的手中。

\* 首先從扶輪歷史回顧談起：

## 1905-1915 尋求友誼的時代

扶輪最初的十年是個尋求友誼的時代。由於當初一位年輕律師在廣大而冷漠的城市裡努力的尋求一個小小而充滿友情的世界，他的努力的使他發現，不僅僅在芝加哥，在所有大的城市有著許許多多的人士需要著友誼。三年後，保羅·哈理斯和三位朋友在 1905 年創立了芝加哥「扶輪」社，因為社員們輪流在他們不同的事務所舉行會議而命名，第二個扶輪社創立於美國舊金山。翌年，在美國西岸又成立了三個扶輪社及紐約市成立了一個扶輪社。1911 年，由於在加拿大溫尼伯成立扶輪社，扶輪社成為一個國際性的組織。1912 年，扶輪橫越過了大西洋在英國倫敦都柏林和柏爾發斯特成立了扶輪社。到了 1915 年時，已在 8 個國家中成立了 180 多各扶輪社，社員幾達 26,000 人。

假如扶輪當時仍然是一個旨在社員間互相照顧生意的社會「後援」組織——每位社員代表了一種不同的職業，它很難能熬過這最初的十年。幾乎一開始，它就在它所磚砌的社會貼上了“服務”強力的水泥。因此，早期社員所表現的“義工精神”不久引導了他們去辦理了許多的社會服務計劃，然後很自然地發展對其他社會服務。早在 1913 年，當時已有的 50 個扶輪社就曾捐獻 25,000 美元，救濟美國中西部兩個州的水災。1910 年 8 月，“扶輪社全國協會”在芝加哥國會大廈舉行第一次扶輪年會時通過了章程及細則並選舉保羅·哈理斯為第一任社長，這位渴望友誼的年輕律師，點燃了整個“扶輪理想”的火花。在年會之後的第一次理事會會議，翟理斯·波爾利被選為扶輪協會首任秘書，每月薪資 100 美元並月給 25 美元做為辦公費用。

1911 年，這個扶輪組織有了他最初的刊物，一份名為「*The National Rotarian*」報紙正式發行，爾後在 1912 年改為雜誌，既是今日「英文扶輪月刊」——“*The Rotarian*”之前驅。1912~13 年，並通過了「超我服務」以及「服務愈多，獲益愈大」二種扶輪座右銘。1913 年會中，為這個年輕的扶輪組織通過了“道德規律”。

## 1915-1925 扶輪急速成長期

在最初十年的後期，扶輪成長很快（接近 200 個社，社員超過 20,000 人）扶輪社改組納入地區組織。1917 年，在美國喬治亞州阿特蘭大城舉行第八屆年會時，首次推選了在美國以外的扶輪社員為社長。他是加拿大·曼尼托巴省溫尼伯的雷斯里·百得基旺（E. Leslie Pidgion）。第一次世界大戰期間，扶輪發現了許多新的服務地方——在交戰國後方推動救濟及勸募和平基金運動在戰場中推動服務與急救工作。這些和平工作在戰後有許多國家仍然繼續並擴大。在此十年之間，扶輪探險者在中南美洲以及中美洲，波多黎各，古巴，墨西哥，和巴拿馬；阿拉斯加，夏威夷和菲律賓；澳洲和紐西蘭；南非；中國和日本擴展設立扶輪社。1917 年阿特蘭大的年會中，行將卸任國際扶輪社長阿克·柯藍夫播種了扶輪社最偉大服務理想種子，提議設立一個教育捐贈基金。第一個種



子萌芽的成果是該年主辦國際年會堪薩斯市扶輪社捐出的 26.50 美元—迄今已成為數億美元的扶輪基金。

三年後，在大西洋城舉行第 11 屆年會中，產生了一個聯誼想法，這個想法成為以後國際年會的主要部分—年會通過設置的「友誼屋」，即是今日在年會期中設置「友誼之家」之前驅。1921 年，第十二屆年會在蘇格蘭·愛登舉行，這是首次在美國以外舉行之年會。在年會中進一步顯示了日益成長的扶輪國際性通過了「促進國際瞭解，親善與和平」為扶輪宗旨之一部份。由於這段時期扶輪的急速成長，促成了國際扶輪社秘書處為便於服務歐洲地區各扶輪社，特在瑞士·蘇黎士設立了辦事處。

1915~16 年年會通過：「模範扶輪章程」(Standard Rotary Club Constitution) 和「細則範本」(model bylaws) 及「道德規範」(Code of Ethics)。1917~18 年美國的扶輪社承諾盡力去支持「戰爭救濟基金」war relief funds 和其他救援。1920~21 年愛丁堡國際年會(Edinburgh Convention) 為第一個在美國以外地區所舉行之國際年會。年會中正式通過國際間親善與和平(國際服務) 為扶輪宗旨之一。

1922~23 年扶輪運動開始鼓勵扶輪社員在商業與同業工會採用及推行基於扶輪所建議規範範本的「規範」(Codes) 或「交易的標準」(standards of practice)。(決議通過第 34 號案「關於社會服務之基本方針」)

### 1925-1935 扶輪繼續急速擴展

在此十年(1925~1935)的第一年，扶輪繼續在歐洲急速擴展。在亞洲扶輪擴展亦很可觀，這點應歸功於如加拿大扶輪社社員詹斯·大衛遜(James W. Davidson) 這些勇敢無畏的探險者。(1929 年，另一名是聞名的探險者，亦是一名名譽社員，李察·拜爾(Richard E. Byrd, 他把扶輪社旗帶到北極)。

1933~34 年「四大考驗」(The 4-Way Test) 的標語是由芝加哥扶輪社社員赫伯特·泰勒 Herbert J. Taylor 提出而為扶輪所採用。(Rtn. Herbert J. Taylor, 20 年後任國際扶輪社社長)

### 1935-1945 世界不景氣，扶輪出現了更多職業服務機會

當 1930 年世界不景氣時，扶輪社社員出現了更多職業服務機會，從加拿到智利，從瑞士到紐西蘭，扶輪社或社員個人應用了他們職業技能來教導同業者以及提供就業機會給那些年青人和老年人。在此戰火瀰漫期間，許多慘無人性的事接踵而至，1940 年在古巴哈凡拿舉行第 31 屆年會時，代表們通過「尊重人權」議案—條文中說：「自由公義，真理，神聖誓言以及尊重人權設若無法存在，扶輪及其理想亦即無法生存。」在此時期，許多國家之扶輪社對戰爭救濟捐獻金額很大。

1939~40 年年會中正式通過「尊重人權決議案」(respect for human rights resolution)：「只要自由、正義、誠實、誓言之神聖性和人權之尊重不存在的地方，那扶輪就不可能生存，同時它的理想亦不可能彰顯盛行」。

1940~41 年由著名的扶輪人和其他名人開講的一系列促進親善與瞭解的收音機專欄節目，被美國和加拿大內超過上百個廣播站廣播，並藉由短波設備而傳播至各國遍及全世界。

1942~43 年 1943 年於英國倫敦召開的國際扶輪第 13 地區扶輪地區年會上，出席的教育部長和觀察員們激發靈感而考慮組成一種龐大的教育和文化的交換組織，終於產生了所謂「聯合國教育科學文化組織」UNESCO (United Nation Educational Scientific & Culture Organization)。國際扶輪理事會通過職業服務標語「透過職業之服務」Service Through Business。

### 1945-1955 扶輪重振了拓荒精神並擴大了它的服務

第二次世界大戰之後，扶輪重振了拓荒精神並擴大了其服務。有些扶輪社因戰爭停止活動亦予重新組織。這十年因扶輪創始人保羅·哈理斯逝世顯得悲傷。扶輪社社員在悲哀中決定設立一項研究生獎學金計劃以紀念他服務人類之理想。

1951-52 年間，扶輪年會決議把扶輪宗旨歸納為包含四大服務途徑之一個宗旨一種目標。二年後，設立了諮詢團以檢討扶輪服務和尋求加強其效果的方法。

1946~47 年扶輪創始者保羅·哈里斯在芝加哥逝世。為了紀念保羅哈里斯，基金會的第一個教育計劃成立，「國際研究獎學金」International Graduate Scholarships 旨在加強世界瞭解與和平，現在稱為「扶輪大使獎學金」Rotary Ambassadorial Scholarships。

1950 年正式採用扶輪標語「超我服務」Service About Self 及「服務愈多，獲益愈大」He Profits Most Who Serves Best。

1951-52 年在國際年會中決議將含有四大服務的扶輪「宗旨」Objects—英文複數的宗旨—改變成英文單數的宗旨 Object。

這個由複數改為單數有重要意義，雖然服務分為社務、職業、社會、國際四種，這並非包扶輪全部的服務，而扶輪之目的是只有服務一種。至於服務會分為幾種，只不過是為了實踐上方便而已。

### 1955-1975 尋求扶輪新的擴展地方—關心青少年運動/世界社會服務計劃

國際扶輪社在芝加哥舉行的 1955 年會，慶祝扶輪社成立 50 週年紀念。當時計有 8,300 多個扶輪社，社員約

393,000 人。一種革新活動稱為「扶輪知識一日座談會」，以提供扶輪消息及尋求扶輪新的擴展地方。新的計劃，包括「為他人設想」座談會，邀請社區不同國家及不同文化人士共同討論（辯論）有關國際問題。

60 年代發起了扶輪社最偉大的世界社會服務計劃，舉扶輪匹配區與匹配社之計劃；團體研究交換計劃及符合扶輪基金會目標的其他活動獎金；設立「扶輪志願海外服務員」計劃，使扶輪社員有機會為開發中國家提供技術及專業上專家知識；設立「重大事功獎」，以獎勵對於國際服務或社會服務有重大成就的扶輪社；另一種青年活動「扶輪青年服務團」。在此十年初期，每年捐贈扶輪基金幾達一百萬美元，到了此十年底，扶輪基金已超過七百萬美元。

1970-71 年，立法會議成為扶輪社的立法機構。

1958-59 年，指定了一個新的世界瞭解週，(即現在世界瞭解月)並發行「通往和平七途徑」國際服務新的叢書。

1958-59 年「世界瞭解週」World Understanding Week 訂在包括 3 月 20 日的那個星期，(後來改成含 2 月 23 日那一週)。(在 1983 年改變成「世界瞭解月」World Understanding Month。)1959-60 年舉辦一個「扶輪世界的攝影比賽」Rotary world photo contest。一本國際服務新書「通向和平七條路徑」Seven Paths to Peace 在國際年會中被引介。

1962-63 年設立「扶輪少年服務團」Interact，它是一種由扶輪社針對中等學校程度的青年人所輔導的服務團體；第一個扶輪少年服務團是在美國佛羅里達州墨爾本 Melbourne, Florida, U.S.A.。

1965-66 年扶輪基金會主辦三個新的服務活動：團體研究交換 Group Study Exchange；技術訓練獎 Awards for Technical Training；配合扶輪基金會目標活動獎助金 Grants for Activities in Keeping with the Objective of The Rotary Foundation [後來稱作配合獎助金 Matching Grants]。

1968-69 年開始推行「扶輪青年服務團」Rotaract，一種年齡在 18-30 歲之間的青年男女的服務性組織。

1970-71 年專為中等學校年齡的青少人所舉行一項世界海報藝術比賽，主題「由諒解而達到世界和平」World Peace through Understanding。

#### 1975-1985 扶輪巨輪仍不斷向前邁進，進入一個更廣大的服務領域

在此十年之間，天災仍不斷地侵襲世界許多地方。首先是澳洲達爾文港遭受颶風侵襲。然而也有令人可喜的事情發生。1978 年在日本東京所舉行的國際年會，與會人士是歷屆年會最多的一次(約 40,000 名)。同年並成立〔3-H〕—保健(Health)、防飢(Hunger)、人道(Humanity)計劃。1981-82 年，扶輪組織的主要刊物之一「扶輪基礎叢書」開始印刷發行。

在此時期，扶輪長輪仍不斷向前邁進，進入一個更廣大的服務領域。

• 1976-77 年主辦一項「有關青少年的扶輪行動」世界攝影比賽共 48 個國家，429 位參賽者和超過 2000 張作品。

1979-80 年配合聯合國兒童國際年 U.N.'s International Year of Child，國際扶輪通過「扶輪關懷兒童」Rotary Cares...for the child 的口號。

「保健、防飢及人道(3-H)計劃」成為扶輪基金會的一項行動。

1980-81 年為支持聯合國國際殘障年 U.N.'s International Year of Disabled Persons，國際扶輪社長克拉瑞奇 Klarich 提出國際扶輪計劃重點 RI Emphases 是在「殘障的需要」the needs of the disabled。

1983-84 年扶輪之特別週改為「特別月」Special Months in Rotary：九月青少年活動月、十月職業服務月、十一月扶輪基金月、二月世界瞭解月、四月扶輪雜誌月。

目前所實行的「特別月」Special Months in Rotary 如下：八月社員及擴展月 Membership and Extension Month、九月新世代月 New Generations Month、十月職業服務月 Vocational Service Month、十一月扶輪基金月 Rotary Foundation Month、十二月家庭月 Family Month、一月扶輪理解推行月 Rotary Awareness Month、二月世界瞭解月 World Understanding Month、三月識字月 Literacy Month、四月扶輪雜誌月 Magazine Month、六月扶輪聯誼月 Rotary Fellowships Month。

#### 1985-2000 扶輪運動開始它最偉大的服務探奇

在這十五年扶輪運動要開始它最偉大的服務探奇，不但在 1985-86 年達成一百萬名社員的目標，而且要大夥兒決心在 2005 年前於 162 個國家和地理區域中共同去努力撲滅小兒麻痺症，和分佈於地球上其他各種傳染疾病。那實在是一件不容易的事，但是之前的 80 年，此類挑戰並未曾一時一刻讓扶輪停止服務過。

這為什麼呢？是什麼魔術能使扶輪社社員堅毅不拔在他們崗位上奮鬥，年復一年從事此種「不可能」的目標，並與那種難以衡量之不平等的物事相抗爭呢？或許你必須在加入成為我們扶輪社社員時始能了解其中之奧秘與趣味。

不管這八十年以來扶輪能存在是什麼理由，我們很高興扶輪今天依然活著。我們謹以關愛以及感激之情懷來歌頌，並祝賀它。

同時，想到未來這 15 年是扶輪準備邁入新世紀之際，扶輪似乎仍有當多的方向需要去努力。特別是「國際間之瞭解，親善與和平」，自從 1921 年國際扶輪社在蘇格蘭，愛登堡舉行國際年會時採納『國際服務』為第四項服務時，即標明要我們『透過結合具有服務精神之各種事業及專門職務人士，以世界性之聯誼增進國際間之瞭解，親善與和平。』

然而，近 80 年來，遍佈全世界的扶輪社員早已擴大他們的和平的熱誠。但處在這個暴亂事件層出不窮的年代裡，由於各種武器的成長使這個世界更加受威脅，而逐漸失卻控制，讓他們感覺到和平的迫切需要。因為和平是我們扶輪道德最主要的一部份，這未來的 15 年正是讓我們組織的領袖們去宣導他們對於和平的感覺與展現他們如何促進和平的智慧。因為，

**對扶輪社員而言，和平不僅是文字而是一種哲理**

***For Rotarians, peace is more than a word – it's a philosophy.***

，更是我們戮力以赴的目標。

1979~80 年配合聯合國兒童國際年 U.N.'s International Year of Child，國際扶輪通過「扶輪關懷兒童」*Rotary Cares...for the child* 的口號。

「保健、防飢及人道 (3-H) 計劃」成為扶輪基金會的一項行動。

1980~81 年為支持聯合國國際殘障年 U.N.'s International Year of Disabled Persons，國際扶輪社長克拉瑞奇 Klarich 提出國際扶輪計劃重點 *RI Emphases* 是在「殘障的需要」*the needs of the disabled*。

1983~84 年扶輪之特別週改為「特別月」*Special Months in Rotary*：九月青少年活動月、十月職業服務月、十一月扶輪基金月、二月世界瞭解月、四月扶輪雜誌月。

- 1986~87 年設立「扶輪鄉村服務團」*Rotary Village Corps* 為一個實驗計劃。扶輪基金會榮獲援助兒童組織「美國總統終止飢餓獎」。
- 國際扶輪是六個非政府組織之一獲邀參與各國領袖簽署「聯合國全球兒童免疫宣言」。
- 美國最高法院判決「允許美國境內的扶輪社核准合格的女性入社成為扶輪社員」。

1988~89 年「扶輪鄉村服務團」*Rotary Village Corps* 成為正式的計劃階段。

1989~90 年設立「扶輪義工」*Rotary Volunteer in Action* 為一個先期計劃。

1990~91 年「扶輪和平計劃」*the Rotary Peace Program* 成為正式的計劃。設立「保護行星地球」*Preserve Planet Earth* 為一個實驗計劃，

1991~92 年扶輪為殘障者在香港共同主辦第三屆國際殘障奧林匹克 *the Third International Abilympics*。

1992~93 年採用一個十年「預防濫服毒品與酗酒計劃」*Drug & Alcohol Abuse Prevention Program*。

1993~94 年「扶輪義工」*Rotary Volunteer in Action* 與「保護行星地球」*Preserve Planet Earth* 兩個實驗計劃成為正式的計劃。*RI* 理事會 1995 年通過每年二月第二個星期為「家庭週」*Family Week*，第一次主辦活動是在 1996 年 2 月 12~18 日。

1996~97 年三月理事會訂定都市安寧 *Urban Peace* 為國際扶輪第四項強調重點（其他三個重點分別是推廣識字、預防吸毒及酗酒、以及對家庭的承諾）。

1997~98 年推動「扶輪低成本住所計劃」*Rotary Low Cost Shelter (LCS)*。

1998~99 年扶輪基金保管委員會通過一個 2,000 萬美元特別計劃—「兒童機會獎助金」*Children's opportunities Grants*、「成功兒童計劃補助獎助金」*Supplemental Grant for Successful Children's Projects*、「兒童機會紅利」*Children's Opportunities Bonus*。

## 2000~目前—扶輪必須要改變

在扶輪進入新一世紀的過程當中，我們的世界歷經了巨大的改變。科技的進步日新月異，已非保羅·哈里斯當日所夢想得到。電腦、傳真機、網際網路—這一切發明已經永遠改變人們生活、工作，以及彼此互相動的方式。

其他方面也發生關鍵性的重大改變。東歐共產主義的垮台重組了世界的政經架構，將開放的市場制度帶到新的境界，並為 90 年代起的全球化作好鋪路工作。

社會方面也發生巨大改變。由於愈來愈多的婦女加入就業行列，家庭生活各項成份的比重也跟著改變，使得父母親的時間受到擠壓。此外，傳統的價值觀在全世界各地日益衰頹，以致許多青少年缺乏穩固的倫理道德作為行為的指針。

改變以排山倒海之勢到來，似乎不可能停止，甚至不可能放慢。相反的，改變的步調一年比一年快，因為各種新發明使通訊速度快到令人昏眩的程度。面對如此快速的未來。我們會問自己：扶輪要往何處去？(Where is Rotary going?) 我們扶輪組織應該往哪個方向走，才會使扶輪變得更強大，更有效？同時，我們必須捫

心自問：如何改變扶輪？如何使我們組織更強大、更有彈性的改變？

“Elks, Lions May Go Way of The Dodo”

「美國慈善·社交·愛國團體的厄爾克思會（簡寫為 **B. P. O. E.**），獅子會都可能走向嘟嘟巨鳥之路」醒目的標題讓人心頭不覺得一緊。

嘟嘟巨鳥——一種不能飛不能適應環境改變而已絕種的大鳥。據社會學家哈佛教授 **Robert Putnam** 研究報導指出，現代的人們寧願獨自坐在電視機前而不願參加團體活動。曾經是社會主流的晚餐會（Dinner Party）近二十年來就減少了百分之六十。至於打橋牌（Play Cards）的人口則更加嚴重，十五年來減少了百分之六十，預估至西元 2013 年將沒有人再玩橋牌了。

而源起於十九世紀末及二十世紀初人們聯繫彼此感情的社會及市民團體，從南北戰爭（the Civil War）之後由於都市化、移民、機械化，這種快速生活的改變使它們也在改變中。至二十一世紀初，城鄉間會再次隱隱約約呈現出分離感。人們不再是種參加許多社團的人、不再是種廣結人緣的人（Joiner）。他們寧願去做一個一天義工計劃（a volunteer project for a day），然後回家。更多的人寧願簽張支票捐款而不願做任何勞力服務工作。因此，長期的承諾不再適於現代這種快步調的生活方式（*Long-term commitments don't fit well in fast-paced lifestyles.*）。因此，在哈佛教授 **Robert Putnam** 研究指出依統計資料顯示美國慈善·社交·愛國團體的厄爾克思會（Benevolent and Protective Order of Elks 簡寫為 **B. P. O. E.**）在 1996 雖仍擁有一百三十萬會員，但依它會員最高峰數字來看，十五年來已衰微了百分之二十一。1985 至 1995，十年間，獅子會（Lions Club）也流失了百分之十四的會員。1979 至 1996，十七年間，Shriners 衰微了百分之三十二、青商會（Jaycees）則衰微了百分之四十四。同樣的紅十字會（Red Cross）的義工、童子軍（Boy Scouts）及勞工聯盟（Labor Union）的會員也大量的流失。**Robert Putnam** 教授認為網際網路（Internet）在這種教堂、運動俱樂部、以及其他服務組織衰微的過程中扮演了一部分影響的角色，而這種衰微是在比爾蓋滋 **Bill Gates** 從小學畢業之前就已開始了。他認為關於組織的再造（Reinvent）以便在一個新社會中重新工作。這對城鄉間來說實在是一種真正的挑戰。而在這種挑戰中網際網路（Internet）它所扮演的角色可以說是個製造問題的這部分，也可以說是個解決問題的那部份。

而我們的扶輪有史以來自 1997-98 年度第一次社員人數減少 1%，並且持續三年的負成長（1998-99 減少 0.7%，1999-2000 減少 1%）。今天全球大約有 29,000 個扶輪社，其中 9,248 個扶輪社的社員人數不到 25 個，另外 2,430 個扶輪社少於 14 個，甚至有 400 個扶輪社的社員人數不到 9 個。這些扶輪社要如何運作？它們如何設立各個委員會？它們如何在它們社區代表國際扶輪呢？

因此，針對總總諸多問題，4 月 22-27 日在美國芝加哥 Marriott 飯店召開的國際扶輪 2001 年立法會議與 2001 年 6 月 15~20 日召開之國際扶輪第五次理事會就做了許多的改變與變革。

#### ■ 在『量』增加的方面：

##### 1. 「簡化」我們的扶輪 Keep Rotary Simple—

首先從我們的內部關係開始著手，於立法會議上通過「簡化模範扶輪社章程」（第 01-527 案）。扶輪社社員種類由五種減化為現職與名譽社員二種，並保持職業分類原則（第 01-148 案）。允許社員轉移社籍（第 01-160 案）。

##### 2. 基層往上推動的變革 Grassroots' Efforts—

其次從由基層的社友自己來親身體驗認同與決定的「扶輪社新模式試辦計劃」來推動的變革（2001 年立法會議 01-186：允許實施扶輪社新模式試辦計劃）。這種從基層往上推動的變革，已不再是過去從上而下的方式。透過溝通與合法的改變來讓基層的扶輪社員與扶輪領導階層走在同一個軌道，以確定所有的人步調都能一致，而朝向共同的服務目標與世界了解去邁進。

##### 3. 「扶輪全球增加社員運動」 Rotary's Global Quest—

接著連續幾年全球扶輪社員將共同推動「扶輪全球增加社員運動」。

##### 4. 面對新生代—

我們扶輪要求理事會考慮增列青少年服務為第五服務途徑（第 01-241 案）。

##### 5. 「網路」扶輪社試辦計劃 A Pilot Project of “Cyber” Rotary Clubs—

而更前衛的是 2000-01 年度第五次理事會決議（2001/6/15~20）：同意了「網路」扶輪社試辦計劃，於今年元月四日真的成立全球第一個「網路」扶輪社 E-Club。

以上可看出很多的規則在鬆綁，以期社員人數可大量的增加。可是一個社團的規則鬆綁會不會造成『社團的素質與服務品質下降』的另一個問題呢？因此，相對於『量』的增加，國際扶輪同時也提出了『質』的提昇的重視與辦法如下：

#### ■ 『質』提昇的方面：

針對『質』的問題，國際扶輪也提出如下一連串的策略。

##### 1. 「有效能的扶輪社」 Effective Rotary Club—

最近一次的立法會議就訂定出「有效能的扶輪社」為我們全球扶輪運動要求的目標。而國際扶輪的領導

人提出有效能扶輪社的四個要素如下：

- 維持並/或擴大其社員人數；
- 成功辦理因應其社區與其他國家社區之需求的服務計劃；
- 透過參與計劃與捐款來支持扶輪基金會；
- 培養能夠在扶輪社層次以上服務的領導人

## 2. 「教育與訓練」 Education & Training—

為維持有效能的扶輪社來提昇扶輪的『質』，「教育與訓練」從 1999~2000 年度起就成了我們極力注重與加重的重點。而今年國際扶輪更正式要求全球各地區採用最新的扶輪教育訓練計劃。國際扶輪要求將國際層級十幾年來成功訓練地區總監—所謂採引導入 Facilitator 「互動—引導」教育訓練模式的方式，於地區推廣實施來引導地區與扶輪社的領導幹部們。恭喜在座領導人有幸能身歷此嶄新、最先進的養成教育訓練。你們不但是本地區第一批，恐怕也是台灣第一批接受全新教材、「魔鬼」訓練的領導人。我們期待與堅信下個年度在嶄新訓練過的領導人的領導下，一定會開啟扶輪的新紀元，不但「有效能」經營著扶輪社。並能吸引與留住年輕專業與事業人士，而將他們引導成優質的扶輪社員。

## 3. 訂定新的扶輪社衡量標準—

### ■ 需要特別關注的扶輪社 Club Requiring Special Attention

- 少或不活躍的成員；
- 持續的低出席率；
- 無法達成國際扶輪理事會定的**最低標準** minimum standards。

### ■ 扶輪社最低標準 Minimum Standards for Rotary Clubs

最低標準是確認有功能的扶輪社運作需要的標準。它們被發展以確認所有扶輪社在其社區生存和成長的依據。它們也被設計去促進正在掙扎的扶輪社之間強化、合作努力，以及如你有經驗的扶輪社員，可提供實質的導引和支持。這些標準包括：

- 對國際扶輪繳交**社員每名分擔金 Per Capita Dues**；
- 正常舉行例會；
- 確認社員訂閱**英文扶輪月刊 The Rotarian** 或其他核准的區域刊物；
- 執行以本地社區與其他國家的社區所提出需求之服務計劃；
- 接受總監、助理總監或其他國際扶輪職員的訪問；
- 維持一個扶輪社在其所在地理區域適當的責任險；或在**半年報告 Semiannual Reports** 時，一起支付的強制責任險（僅適用於美國）。

## 4. 領導發展訓練循環期 Leadership Development Training Cycle

因為大部份的扶輪社和地區領導人每年更換，因此，訓練首要的關鍵要來確定其連續性。國際扶輪和扶輪基金的領導發展循環期是依據地區訓練會議來整合。如下表所示，每個會議的舉辦是用來訓練下屆扶輪社和地區職員要在重要會議上建立確定所有的扶輪社和地區職員在新年度開始時能有共同的憧憬。持續教育的機會，包括地區領導講習會和地區扶輪基金研習會，以確立扶輪社和地區領導人有扶輪和扶輪基金會最新的資訊。

## 扶輪的未來

### ■ 扶輪的未來不變的是：

#### 1. 扶輪世界依舊會堅持著一些觀念：

- “Where is no Justice, is no freedom, and where is no freedom, is no justice.”
- 持守著世界上最簡單的事情就是：“以學習的態度，把別人腦袋的思想，裝進自己的腦袋裡；以奉獻的精神，把自己多餘的金錢，裝在別人的口袋裡。”

#### 2. 會持續以百年的經驗 A CENTURY OF EXPERIENCE 達成另一個新的百年的成功 A NEW CENTURY OF SUCCESS。

#### 3. 形式主義的必然存在。

### ■ 扶輪的未來進步是：

1. 親手服務—德能的提昇，位能相對的減低。
2. 扶輪精神食糧—感動，更加迫切的需要與重視。
3. 扶輪義工精神更加重視與推廣。

### ■ 扶輪的未來的焦點：

1. **擁抱城鄉，與城鄉相結合以追尋更大、更廣的扶輪生命共同體來期許——**  
於扶輪中以無限上綱科技、人性、靈性共創一種專屬扶輪的和諧、歡愉“高思維”“高科技”扶輪生活化的藝術。也就是——一個現代化、更精簡、更多元化的 21 世紀扶輪社，將使扶輪社在擁抱扶輪服務理想的同時，又能吸引在步調更快速的都市化環境中生活與工作的年輕專業人士。
2. **建造未來、服務青少年、解決青少年問題 Addressing Youth Problems——必然是我們國際扶輪未來的主軸**  
由於優秀的青少年將是我們未來扶輪運動的繼承者，因而我們扶輪對 30 歲以下的青少年，統稱**新世代 New Generations**，而且還有所謂的扶輪的新世代計劃 Rotary's Programs for New Generations。並且，每個扶輪社員都負有培養新世代的**使命 Mission**，以增進他們的生活技能，使其有美好的未來，同時承認青少年需求的多樣性。因此，RI 理事會鼓勵所有扶輪社及地區實施能滿足新世代基本需求的計劃：保健、人類價值、教育、以及自我發展，也正是我們最大的挑戰。
3. **與思考等快的扶輪 Rotary @ The Speed of Thought**  
有人說八十年代的主題是“品質”(Quality)，九十年代的主題是“企業的再造”(Re-engineering)，而我們踏入的千禧年——2000 年代則是以數位資訊流動的概念，藉著使用一種**數位神經系統(Using a Digital Nervous System)**來快速並正確連結的一種“速度”(Speed)的時代。

**扶輪的使命在於服務。**

**Rotary's mission is service.**

一百多年以來扶輪社員們擁抱此一基本目標並追求其理想。雖然整個世界及扶輪組織已經改變很多，而我們奉獻於人道服務及世界了解的發展則更加堅強。但面臨此種“速度”新的一個世紀時，我們的使命——“服務”的“持恆”(Consistency)在今天“速度”的世界則迫切需要注入新的方法和觀念(new approach & ideas)。也就是說，為了保持扶輪理想在 21 世紀的持恆，我們不僅要承諾貫徹創社原則，更要具有改革及成長的意願及能力。因此，身為扶輪新世紀的我們除了社員的教育之外，更應該倡導“數位流程”這種數位資訊流動的概念來把扶輪以數位連結在一起，創造出一種屬於扶輪全新的空間——“**扶輪網路工作型態(Rotary Web Workstyle)**”與“**扶輪網路生活型態(Rotary Web Lifestyle)**”。也就是堅持扶輪通訊要經由電子郵件，大家一起研究彼此線上的資料並找出模式來分享社友。倡導社友使用個人電腦來增廣扶輪資訊，提升服務品質。儘量利用數位工具、創造跨社、地區的虛擬團隊，即時利用彼此的觀念來分享知識。由於彼此更進一步的利用數位系統來讓每人、每社及地區都能掌握最佳、最適當的狀況，並加以運用。這種把紙上作業轉換成數位流程，去除行政瓶頸，讓社友有更多時間做更多的服務。將使用數位工具促使單純的服務工作變得更具有附加價值的服務工作。我們更要創造**數位回饋迴路(Feedback Loop)**——讓我們整個地區、扶輪社、扶輪社社員快速而持續地能對變動做出調整，來不斷地改善我們服務計劃與服務品質。此外，我們也要多使用數位系統，把社區、甚至全世界各地人們的需求或對扶輪的感覺，即時傳送給能夠改善我們服務觀念、計劃與品質的社友們。如此，這種大量使用數位通訊，重新界定我們扶輪服務的能力與範疇，並根據各社區的情況，來調整各扶輪社、地區服務使其變大、變得更有實力，而與社區更接近。如此才能以資訊換取時間，以數位的交換縮短計劃周期的時間，而把我們所有系統計劃的服務的流程轉換成**即時服務“Just-in-time”**。來讓我們將“**替社區來工作(work “for” the community)**”的舊觀念演進成“**與我們的社區“一起”工作(work “with” the community)**”，一種尋找出社區他們真正需要的新觀念。

因此，扶輪必須要大力倡導數位時代的連結性(Connectivity)的重要性，也就是種

**與思考等快的扶輪 Rotary @ The Speed of Thought**

如此，才能使扶輪社在擁抱扶輪服務理想的同時，又能吸引在步調更快速的都市化環境中生活與工作的**年輕專業人士與我們的繼承人——青少年(新世代)**。扶輪才有未來，才有希望。最後，請牢記 RI 前社長 Richard D. King 所說：「沒有人可以預測你能飛多高；即使你，也要振翅高飛之後才知曉。」

**“No one can predict to what heights you can soar;  
even you will not know until you spread your wings.”**

因為“**每一個計劃及每一次行動都是有價值的，因為我們實行的每一次服務行動都像似一粒種子，會長滿遍佈全世界的一種愛的豐收**” RI 前社長 Bhichai Rattakul 說。

因此，在此就讓你、我、我們共同一起帶著**新的熱忱 new enthusiasms**、**新的信念 new beliefs**、**新的態度 new attitudes**、**新的目標 new goals**，迎接一個光明未來的改變，與向國際扶輪的目標來邁進與努力。

## 與扶輪社友們溝通

### Communicating with Rotarians

主講人: 梁吳蓓琳前總監PDG Pauline, D3520, 2004-05

資料提供者: 邵委靈前總監PDG DENS, D3520, 1999-2000

作為地區總監，您必須與扶輪社友以及非扶輪社友、國際扶輪、以及社區領導人溝通。溝通是培養有效能的扶輪社，達成目標，協調扶輪社訪問，鼓勵社員成長，以及增加對扶輪基金會的支持所必須。

#### 責任

作為總監當選人，您負有以下的溝通的責任：

- \_ 精進貴地區的溝通計劃
- \_ 任命地區年會委員會主委與成員
- \_ 拜訪別的地區年會以獲取構思

作為總監，您負有以下的責任：

- 召開您的地區年會
- 訪問貴地區內每一扶輪社
- 每個月與扶輪社溝通(總監月報)
- 激勵扶輪社友們

#### 地區領導團隊的溝通

溝通對於一個團隊的效率與否很重要。為支持有效能的扶輪社，地區領導人必須共同合作並且瞭解他們在與其他地區領導人及與扶輪社溝通方面的角色與責任。

在檢討貴地區目前的溝通計劃或設計一套新的計劃時，可以考慮以下問題作為指引：

下問題作為指引：

- 目前的系統的優點與弱點為何？
- 什麼是確保各方面都能得到完整並且及時的資訊(e-mail、印刷品、網站、社群媒體網站、或簡訊)的最佳方法？
- 扶輪社資訊如何傳達給地區領導人？
- 是否有誰主要負起與各扶輪社合作之責？
- 來自地區委員會的資訊如何轉達到各社？
- 來自國際扶輪與扶輪基金會的資源小組、委員會、或任命人的資訊如何傳達到各社？
- 在何種情況下，地區委員會要直接與扶輪社合作？
- 有什麼措施可以確保您的溝通計劃的成功？

雖然地區領導人可採取多種管道來互相溝通以及與扶輪社溝通，但因助理總監與扶輪社互動最頻繁，所以您可能傾向將所有資訊透過他們傳達。地區委員會可以透過負責那幾個扶輪社的助理總監傳達資訊給各扶輪社。反之，助理總監也可提供特定的扶輪社資訊給各委員會。另一種方案是鼓勵地區委員會主委與助理總監直接與扶輪社自由溝通，適當時也可互相模仿或互相提供新訊息。不論您選擇何種方式，所有涉及各方必須在地區團隊訓練會時檢討並支持它。

## 地區網站

因為地區網站提供資訊給扶輪社友與非扶輪社友，它們必須同時負起一種公共關係工具以及作為貴地區扶輪社友們新聞與資訊資源的功能。要確定您的網站是現行而且是正確的，同時其設計很簡潔並易於瀏覽。

考慮將下列內容放於您的地區網站：

- 地區活動行事曆，包括公式訪問的行程
- 總監每月部落格或月報
- 各扶輪社服務專案大觀
- 與扶輪社網站及的連結
- 地區目標最新進展
- 有關將來臨的地區會議，包括地區年會的細節
- 地區領導人們的聯絡資訊

RI 提供宣傳性工具以強化扶輪社與地區網站、部落格、以及新聞函，包括：

- 簡單整合新聞提要(RSS feed, Really Simple Syndication feed)：定期寄給註冊用戶網站的最新扶輪新聞
- 扶輪影像：來自全世界各項扶輪專案、計畫、以及扶輪社友們的照片庫。照片可以免費下載 ([www.rotary.org](http://www.rotary.org) → Media and News → Multimedia → Rotary Images)
- 網路廣告：宣傳扶輪各項活動與計畫的線上廣告。
- 這些廣告可以多種不同大小的檔案供下載，其 html 代碼也提供給您 ([www.rotary.org](http://www.rotary.org) → Media and News → Multimedia → Logos and graphics → Web ads)
- 網際網路公益廣告：行動中的人道的動畫式橫幅廣告，可以提供給線上新聞或雜誌，而且不必負擔費用 ([www.rotary.org](http://www.rotary.org) → Members → Running a club → Public relations)
- 社群媒體網站：為社交互動、分享、與合作而設計的線上平台 (請見下面的“社群網站”)
- E-學習模組以及其他訓練資源：給所有扶輪社友們的自學以及互動式課程，以及可下載的訓練手冊與領導人指南、最佳作為，等等。

鼓勵各扶輪社設有一個扶輪社網站，並且在線上推動扶輪，宣傳地區的節目與活動，並且經由簡單整合新聞提要(RSS feeds)宣導 RI 資源與新聞。

有一份網頁設計最佳作為的清單可於 [www.rotary.org/graphics](http://www.rotary.org/graphics) → Best Web design practices 取得。

您的地區網站為一項官方的溝通工具。如同於任何地區的溝通方式，要確定它是在您的督導下製作的，並且遵守當地的隱私法律與 RI 政策，包括 RI 徽章的使用(請見第 4 章)。利用密碼保護區來保護個人資訊。如果地區網站的網域名稱包含 Rotary 這個字時，要確定將本地區的識別語言包含進去(例如：[www.rotarydistrict0000.org](http://www.rotarydistrict0000.org))。

## 社群網站

在社群網站上與貴地區的扶輪社友們溝通可以促進扶輪社間在專案與活動上的合作以及扶輪社友們的網絡建立。請造訪國際扶輪的各官方社群網絡頁面 (Facebook, LinkedIn, Flickr, and YouTube) 以協助分享扶輪影像、影音、以及故事。請在 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) → Media and News → Multimedia → Social networking 找到完整的清單。

## 地區年會

地區年會每年舉行以透過聯誼、啟發性的演講、以及對扶輪社與地區事務的討論來推動扶輪各項計畫。地區年會必須規劃來吸引地區內全體扶輪社員。

總監負有下列地區年會的責任：

- 督導整個活動

- 選擇時間與地點
- 任命一個地區年會委員會以及一位社長代表隨扈，同時任命
- 一位年會秘書來記錄過程
- 在公式訪問中以及在總監月報上推廣地區年會
- 確定適用於 RI 社長的殷勤招待及禮遇也應用於 RI 社長代表及其寶眷身上(有關 RI 禮儀請參考附錄 14)

確定在年會後 30 天內將年會過程的書面報告送至各扶輪社年會必須在由您及多數扶輪社社長同意的時間與地點舉辦。本活動的時間與地點可以早在您還是總監提名人任內就與當任扶輪社社長或是那些將在您的年度擔任社長者做決定。請避免將您的地區年會排在與扶輪研習會、國際講習會、或節日同時間；這些以及其他 RI 會議的日期可於 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) 或由您的 CDS 代表取得。有關規劃與推動您的地區年會的更多資訊，請參考地區年會手冊(800)。

請在 2 月 1 日以前將日期、地點、以及其他地區年會的細節透過會員入口上傳。

### 公式訪問

在您的地區總監年度裡，您必須訪問各個扶輪社，可以是個別訪問或是多社聯合例會方式。您公式訪問的主要目的是要激勵及啟發社員們以及提供地區層級的支援以達成他們的目標。在向扶輪社演講時，務必要

- 讓社員們知道地區的存在是要支援他們
- 激勵扶輪社成員們參與各種服務專案
- 提倡成為一個有活力的扶輪社：您的扶輪社領導計劃(245)中所建議的最佳作為
- 提醒對扶輪重要議題的注意
- 對於新的、較弱的、或掙扎中的扶輪社給予特別注意
- 親自表揚傑出的扶輪社專案以及個別扶輪社友的貢獻
- 要求就公共關係作一份年度報告

務必要與社長及扶輪社理事會會面並出席扶輪社例會或行政會議。利用這些機會與扶輪社成員對話，商議扶輪社議題，並且討論委員會的工作與扶輪社的目標。一定要留些時間與所有成員開放討論以確定對於地區支援的需求。這些開放的溝通可以導致整個年度中很有成就的關係。

於未來願景試辦地區的總監們須在地區年會或是另一個所有扶輪社成員都被邀請的會議中就 DDF 的使用作報告。

### 後勤支援

與負責該社的助理總監共同決定您訪問的最佳時間。要求助理總監找出需要提早訪問的扶輪社，包括新社、社員人數少、或未達最低例會數標準者。為了對社員產生最大的影響，可以將您訪問的日期安排與特殊場合同時，像是授證典禮、入社典禮、新社員訓練節目、頒獎場合、特別節目、扶輪基金會活動、或埠際會議。

根據例會時間與地點，組合要訪問的扶輪社，以便您也能訪問鄰近的扶輪社或舉行埠際會議。您來自 RI 補助旅行費用的預估分配額是根據您將接連訪問鄰近扶輪社的假設來估算的。

一旦您決定好訪問的日期，請將您的行程寄送各社社長以確認日期。將您的最終行程公佈在您的總監月報，地區名錄，或您的地區網站，並將副本或聯結寄送各社社長與秘書。

為了替每一次公式訪問作準備，請由您的助理總監那裡取得一份該社的有效能扶輪社規劃指南。以他們作為扶輪社顧問的角色，助理總監應該能夠討論一個扶輪社的優點、弱點、以及對您的需求，提供深入的觀察以及鼓勵改進的可能途徑

如果您的訪問會包括公開演講時，請看地 6 章您演講的關鍵訊息。

### 扶輪社訪問備忘錄

扶輪社訪問備忘錄(請見附錄 13)是用來報告扶輪社的做法、成就、弱點、以及挑戰。您或您的助理總監在每一次訪問扶輪社後必須填寫一份備忘錄。

備忘錄的最終版本必須反映出根據累計幾次訪問所觀察的該扶輪社的狀況。其中所提供的扶輪社的資訊會作為您的繼任者將從 RI 接到的地區概況的基礎。

保存所有扶輪社訪問備忘錄報表的副本以作為您、您的助理總監們、以及您繼任者的參考。在 5 月 15 日以前要由您的助理總監收集備忘錄，您才能檢討它們並且在 6 月 1 日以前將它們提交給您的 CDS 代表。此備忘錄的複本也包含在助理總監訓練手冊(244)內。

協助助理總監們對於在扶輪社訪問備忘錄上被評為很差或無功能的扶輪社作額外的訪問。作為您與扶輪社領導人的聯絡人，他們可以提供這些扶輪社指導，並告知您他們的進展。

### 總監月報

總監被要求每個月至少與地區內各扶輪社社長與秘書溝通一次。這項溝通很重要，因為它提供扶輪社領導人們有關地區以及 RI 的新聞以及提醒事項。您的總監月報可以採取多種形式，包括電子新聞函、影音訊息、或是以 e-mail 寄送連到您的地區網站的連結 (不論您使用何種形式，您可能希望讓它可以讓助理總監、前地區總監、扶少團與扶青團、以及您的 CDS 代表取得)。此月報須

- 告知扶輪社領導人們重要的扶輪議題，像是 RI 策略計劃
- 公告各項地區目標
- 列舉各項地區活動的截止日期
- 納入有關 RI、扶輪基金會、以及地區各項計畫的資訊
- 突顯特殊的扶輪社活動，像是新的扶輪社加入、扶輪社的新扶輪社友的姓名
- 推薦成為一個有活力的扶輪社：您的扶輪社領導計劃(245)中的最佳作為
- 引導扶輪社領導人們上 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) 可以找到最新新聞
- 激勵扶輪社領導人們追求扶輪社目標、為將屆的活動或慶典作規劃、推動 RI 與地區行動、以及與他社合作
- 表揚各委員會、個別扶輪社友們的服務與財務捐獻，以及扶輪社與地區的計畫

請與一位編輯合作以決定您的月報的內容。

藉由使用來自 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) 的整合新聞提要(RSS feeds)來讓您網站上的新聞隨時更新。RI 與扶輪基金會的新聞函也是您月報的構思的很好的來源。請於 [www.rotary.org/newsletter](http://www.rotary.org/newsletter) 註冊。

### 激勵義工

任何領導人的責任中的一部分包括激勵。義工在下列情況下最可能被激勵，當他們

- 相信該目標將有助益於本社區、扶輪社、以及整體的地區
- 對於此目標能夠被達成有信心
- 可以結交朋友並且得到建立網絡的機會
- 接受能夠應用他們的專長的任命
- 被總監或其他地區領導人賦予截止日期並且受到持續的追蹤
- 感覺到為他們的貢獻得到表揚，包括地區、RI、以及基金會

對於傑出服務的獎項(請見第 4 章)

## 附錄 9: RI 禮儀

在所有的 RI 會議、儀式、及接待行列裡，以及在所有的 RI 出版品中，對於所有 RI 與扶輪基金會的現任、卸任、以及未來的職員們，委員會成員們，以及他們的寶眷的介紹、引見、以及排座，必須採用下列禮儀順序：

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. RI 社長(或社長代表)               | 14. 前理事(依年資)  |
| 2. RI 社長當選人                   | 15. 前(扶輪基金)保管委員(依年資)  |
| 3. RI 副社長                     | 16. 前秘書長(依年資)   |
| 4. 財務長                        | 17. 理事當選人   |
| 5. 其他理事                       | 18. 地區總監  |
| 6. 前社長(依年資)                   | 19. RI 與基金會各委員會、行動小組、顧問、代表、訓練領導人、以及資源小組，包括地域國際扶輪社員協調人與地域扶輪基金協調人 |
| 7. 扶輪基金保管委員會主委                | 20. 理事提名人   |
| 8. 扶輪基金保管委員會主委當選人             | 21. 前地區總監(依年資)  |
| 9. 扶輪基金保管委員會副主委               | 22. 將上任之扶輪基金保管委員  |
| 10. 其他保管委員                    | 23. 總監當選人   |
| 11. 英愛國際扶輪社長、甫卸任前社長、副社長、名譽財務長 |   |
| 12. 秘書長                       |   |
| 13. 社長提名人                     |   |

### ※2011 年 5 月 RI 理事會決議修訂 RI 禮儀順序，新的順序請參考 p5.14

在扶輪的儀式中，職員們只須按照禮儀順序稱呼一次。扶輪社友的現任職位優先於卸任的職位，而卸任的職位優先於未來的職位。擁有超過一個職位的個人則以其最高的職位排名。而且其伴同的寶眷也有相同的排名。在規定的禮儀順序之後，下列的順序是建議性的，應順應當地習俗與作法而調整：

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 地域與地帶層級的委員會成員 | 9. 扶輪社財務     |
| 2. 助理總監          | 10. 扶輪社糾察    |
| 3. 地區秘書長與財務長     | 11. 扶輪社理事    |
| 4. 地區委員會成員       | 12. 扶輪社委員會主委 |
| 5. 扶輪社社長         | 13. 前助理總監    |
| 6. 扶輪社社長當選人      | 14. 扶輪社員     |
| 7. 扶輪社副社長        | 15. 基金會前受獎人  |
| 8. 扶輪社秘書         | 16. 扶輪社員眷屬   |

在地區各項會議中，來自另一個國家的扶輪社友可以排在當地相同排名的扶輪社友之前以示禮貌。排名最高的非扶輪社友可以依照當地習俗給予優先排名。如果禮儀上將扶輪社友排在非扶輪社友之前，鼓勵扶輪社與地區先跟來賓商量。

※譯註：2011 年 5 月 RI 理事會決議對扶輪政策彙編 26.080. RI 禮儀的修訂

### 26.080. 國際扶輪禮節 (RI Protocol)

凡國際扶輪及扶輪基金會現任職員、前職員及下屆職員、委員會委員、及其配偶，在國際扶輪所有會議、集會及列隊歡迎時請建議按下列禮節順序介紹及安排席次，並在國際扶輪所有出版品按此順序排名：

社長(或社長代表)	前保管委員會委員(按資歷)
社長當選人	前秘書長(按資歷)
社長提名人	英愛國際扶輪社長、甫卸任前社長、副社長、及名譽
副社長	財務長
財務長	扶輪協調人、扶輪公共形象協調人及地域扶輪基金會
理事執行委員會主委	協調人
其他理事	前國際扶輪副社長或前理事(按資歷)
前社長(按資歷)	前理事(按資歷)
保管委員會主委	前保管委員會委員(按資歷)
保管委員會主委當選人	前秘書長(按資歷)
保管委員會副主委	理事當選人
保管委員會其他委員	地區總監
英愛國際扶輪社長、甫卸任前社長、副社長、及名譽	地區總監當選人
財務長	地區總監提名人
秘書長	前地區總監(按資歷)
社長提名人	國際扶輪及扶輪基金會各委員會委員、顧問、代表、
秘書長	訓練領導人、扶輪協調人及地域扶輪基金會協調人
理事當選人	理事提名人
下屆保管委員會委員	前地區總監(按資歷)
理事提名人	下屆保管委員會委員
前理事(按資歷)	總監當選人

# 強化社員人數

## Strengthening Membership

主 講 人: 李博信前社長 PP Marine, D3520, 中山扶輪社

資料提供者: 邵委靈前總監 PDG DENS, D3520, 1999-2000

國際扶輪由超過 34,000 個扶輪社組成，有超過 120 萬社員，分布在超過 200 個國家與地理區域。扶輪持續在全世界的社區提供服務的能力有賴於一個堅強、活躍、並且投入的社員基礎，而地區總監正是處於一個影響社員成長的獨特職位。

您與您的地區領導團隊在籌組新扶輪社上扮演一個積極的角色，並可經由協助各扶輪社執行 RI 策略計劃(請見第 1 章附錄 3)的各項目標來強化現有扶輪社。這些目標代表讓扶輪社更強大、更有活力、以及更成功，不僅是在服務他們的社區上，也是在吸引新的以及各種不同世代的扶輪人成為社員上，所必需步驟。

### 責任

作為總監當選人，您有以下社員發展的責任：

- 任命地區社員發展與擴展等委員會成員，包括主委
- 設定地區社員各項目標與期待

作為總監，您有以下社員發展的責任：

- 籌組新的扶輪社以符合一個社區內年輕的專業人士以及各種不同人口族群的專業人士的需求
- 鼓勵各扶輪社接納一種創新與彈性的文化
- 藉由鼓勵各扶輪社積極參與 RI 各項計畫、服務、以及保持與社區切合來強化現有扶輪社
- 推動扶輪社透過社員資格在職業分類與專業、年齡、性別、種族等的多樣化達成社員人數的成長。

### 籌組新扶輪社

新的扶輪社讓國際扶輪增加它服務的能力。它們可以在尚未有扶輪社的社區內籌組，也可以藉由提供替代的例會時間在能夠維持一個以上扶輪社的地方籌組以遷就不同的專業部門以及變動中的專業承諾。作為地區總監，您要負責與您的地區擴展委員會及/或受任命的代表合作以保證新的扶輪社是在他們受到需要的區域發展出來(請見第 2 章附錄 6 的地區擴展委員會的職責)。

新扶輪社必須反映它所服務的社區的行業與專業。它們至少需要 25 名來自本區域所有的各種不同分類的創社社員。爭取創立提供彈性給工作中的專業人士、前扶青團團員或其他計畫前受獎人、以及其他可望的社員的新扶輪社。

經過一段試辦專案後，2010 立法會議有一項制定案承認扶輪 e-扶輪社為國際扶輪的一部分。作為地區總監，可考慮成立一個 e-扶輪社(每地區限兩個)以擴及那些無法親身出席例會的潛在社員。

在一個新扶輪社被接納進入 RI 以前，必須填寫下列表單，簽名，並隨同適當的授證費用(每名授證社員 US\$15)以郵寄的方式寄到 RI 或是將這些表單 e-mail 給您的 CDS 代表：

- 籌組新扶輪社調查
- 新扶輪社輔導表單，若適用的話

- 新扶輪社申請表

您也須從鄰近扶輪社或輔導社指派一位特別代表在整個籌組過程中支援您。此特別代表也要負責繼續監督該社以確定它有效運作，最好是在它開始營運的頭 3 年。統計顯示新的扶輪社在它們的頭 2 或 3 年最脆弱，因此輔導工作格外重要。

*RI 補償地區總監籌組新扶輪社以及授與證書的支出。有關您因為新授證扶輪社的分配額，請看第 4 章。*

### 支援現有扶輪社

扶輪社在它們的社區以及在全世界提供重要的服務。但是為了如此做，各社需要有一個堅強的社員基礎。請與您的助理總監們以及社員發展委員會合作以確保各扶輪社

- 任命一個扶輪社社員委員會
- 擬訂一套社員發展行動計劃以吸收並防止流失
- 反應它們社區的多樣性，包括性別、年齡、以及種族
- 辦理創新的新社員訓練
- 提倡並容許其社員資格的彈性化
- 提供鼓舞性的節目，讓出席者覺得他們所花的時間是值得的
- 提倡投入與參與，而非僅是出席例會
- 執行納入所有扶輪社成員的服務專案
- 設計一份強調本社成就的社區展示

### 社員發展

在扶輪社的層級，社員成長是透過持續的吸收以及防止流失的努力而達成。

### 吸收新社員

吸收新社員帶來新觀念，技術，熱誠，以及提供較大服務的潛能。

請與您的社員發展委員會合作並鼓勵扶輪社：

- 設計一份扶輪社宣傳小冊並將它分發給整個社區內可望的社員
- 吸收能夠反映每個扶輪社所在社區多元性的社員
- 致力於執行有創意的專案以激發社區的興趣

*扶輪社宣傳小冊範本可於 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) 下載。*

### 留住現有社員

一旦有人加入扶輪社，該社必須努力讓該社員參與。要為新社員：

- 設計強調本社在社區內的成就以及說明不斷的社區服務機會的新社員訓練節目。
- 設計一套培養現有社員與新社員間友誼的師友計畫。

保持社員們投入的努力必須持續。請推動下列留住現有社員的策略：

- 定期評估貴社的環境以保持它切合於社員們以及社區。
- 將貴社的政策與程序現代化，讓它們有彈性以滿足目前工作中的專業人士的需求。
- 提供各種不同的機會讓社員們參與扶輪社各個委員會與服務專案、拓展網絡、以及領導能力的培養。

扶輪社評估工具內的所有活動可以協助各扶輪社確定其在社員方面的優點與弱點的領域，以擬訂個別化的社員

成長策略。

社員發展資源指南(417) 提供各扶輪社評估它們目前社員狀況並擬訂一套社員成行動計劃、防止流失、以及整體社員活動的架構。

### 公共形象與社員

宣傳扶輪社與地區的活動與專案可以確保本社區知道有關扶輪的善行。各扶輪社必須找出並考慮他們的特有活動並且在整個社區內宣傳這些活動。知名度可以有助於吸收與留住社員，因為人們熱切於加入一個持續活躍並且在社區內維持一個正面形象的協會。要確定貴地區有一個隨時更新並且包含貴地區領導人聯絡資訊的網站。地區公共關係委員會必須與各扶輪社合作以公布扶輪社的服務專案並協助協調全地區性活動的宣傳。總監月報與公式訪問為推廣扶輪社服務工作、分享社員發展策略、以及提供有關扶輪活動的繼續教育的很強力的方式。這個地區層級的推廣工作可以經由在扶輪社友們之間建立自豪而支持社員的留住。

您可以在 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) → Members → Running a district → Rotary coordinators 找到更多有關扶輪協調人的資訊，包括連到它們的聯絡資訊的連結。

### 社員發展訓練

社員發展訓練可告知扶輪社友們年度社員目標、優先項目、以及成就。本訓練的目的是要激勵他們分享吸收社員的最佳作為並推動積極參與各項吸收與留住的策略。

### 地區社員研習會

地區社員研習會訓練扶輪社友們維持並增加他們扶輪社的社員人數，並提倡堅強、有活力、並且創新的扶輪社。雖然本研習會應安排於適合於本地地理區的時間，不過它可以在地區講習會之後舉辦以為將屆的年度作規劃。更多的資訊請見第 3 章。

地區社員研習會領導人指南(242)為扶輪社友們規劃及辦理一項地區層級的社員研習會的資源。它包含所有 RI 理事會所建議主題的訓練課程，加上一張內含 PowerPoint 投影片的 CD。

### 新社員訓練

除了扶輪社的新社員訓練活動外，可考慮在您的網站上加入新社員教材，或是規劃一個地區層級的新社員訓練以協助各扶輪社教育並留住他們的新社員。地區的訓練必須介紹新社員認識扶輪地區的活動。與您的社員發展委員會及地區訓練委員會合作以規劃一個單獨舉辦的活動，或是在地區講習會或地區年會中安排專為新社員的時段。由於在整個年度裡都有扶輪社友被引進，貴地區可能會希望舉辦多次的新社員訓練。

### 獎項

RI 提供幾種獎項表彰扶輪社在社員發展與擴展上的努力。這包括 RI 社員發展行動表彰；RI 社員發展與擴展獎；\* 每位扶輪社友找到一位，留住一位；以及小型扶輪社社員成長表彰。\*

當某一扶輪社得到一個獎項時，它的社員名單必須是目前的。國際扶輪可以因為扶輪社提交一份不正確的社員名單而終止其會籍。

有關 RI 與扶輪基金會獎項的更多資訊，請見第 4 章。

\* 可以在 [www.rotary.org](http://www.rotary.org) 透過會員入口上傳。

地區社員研習會領導人指南(242) 聚焦於如何利用這些策略於社員成長。

## 建議扶輪社籌備過程

國際扶輪 3520 地區 PDG DENS 提供

時間	內容	參加人員
	理事會通過輔導新社	理事
	召開輔導新社籌備會	輔導委員與核心社友
	察看新社場地	輔導委員與核心社友
	發函總監辦事處、地區擴展主委、分區代表本社籌組新社函	
	發函輔導社社友推薦新社友人選	
	理事會通過撥結餘款〇萬元于新社	理事
	輔導新社秘書處察看場地	幹事
	登報一招募新社友	〇〇報
	第一次發函輔導委員	
	發函國際扶輪中華民國總會，函請發予證明書	
第一次	新社第一次籌備會議 準備 Main Table、扶輪旗、口號旗、籌備會員名牌、簽到本、演講資料、 ※會後 Fax 新社第二次籌備會議通知 ※發函區域 Territory 共享(中、英文) 2001 年立法會議業已取消	〇〇飯店〇樓〇〇廳 主講人：〇〇〇 講題：認識扶輪 分享區域
第二次間隔 1 or 2 周	新社第二次籌備會議 寄入社調查表 ※會後寄新社第三次籌備會議通知(函內容附第一次籌備會議內容及回郵信封乙個)	〇〇飯店〇樓〇〇廳 主講人：〇〇〇 講題：認識扶輪
第三次間隔 1 or 2 周	新社第三次籌備會議 準備市政府發起人資料(現場收 1.入社調查表 2.相片,個人及寶眷大頭照 3.身份證影印本 4.設籍台北市印章 30 枚) ※會後 Fax 新社第四次籌備會議通知	〇〇飯店〇樓〇〇廳 主講人：〇〇〇 講題：認識扶輪
第四次	新社第四次籌備會議 繼續收市政府發起人資料 ※ 會後 Fax 新社第五次籌備會議通知 ※ 會後召開新社形象設計(準備社刊、社旗、大小信封、名牌) ※ 召開第一次新社形象設計會議	〇〇飯店〇樓〇〇廳 主講人：〇〇〇 講題：認識扶輪
	製作三角職務牌	製程 14 天
	※形象造形設計初稿完成	
第五次	新社第五次籌備會議 ※會後召開第二次新社輔導委員會會議 ※ 準備新社章程細則及創社社員正確名單 ※ 發函台北市政府發起人名冊;並函告臨時社第一次會議(附上〇〇報招募新社友) ※ 函告 DG、擴展主委、助理總監本社將舉行臨時社第一次會議 ※ COPY 章程細則	〇〇飯店〇樓〇〇廳 主講人：〇〇〇 講題：認識扶輪 扶輪章程及細則 ◎決定理事人數、章程細則內容、審核創社社員
第六次	臨時社第一次會議 ※ 會後召開第三次輔導委員會會議 ※ 會後召開新社形象設計委員會 ※ 發函市政府臨時社第二次會議暨會員大會	〇〇以前發函市政府 - 發起人名冊(年滿 20 歲;30 人以上)
第七次	臨時社第二次會議 ※通過章程、細則並舉行會員大會	本星期內召開第一次臨時理事會 新社 Key Man 於會議之前先行與保母溝通人選
15 個工作天	製作扶輪小社旗及名牌、扶輪活動旗、社刊封面 6000 張	社旗製程 10 天;名牌 15 天;扶輪旗 7 天;社刊封面 14 天
第八次	臨時社第三次會議 ※函告地區總監、助理總監本社將舉行臨時社成立大會	
第九次	臨時社第四次會議(台北〇〇臨時扶輪社成立典禮) ※ 出版第一期社刊 ※ 帶扶輪小社旗、名牌、徽章、五次籌備會 100%名單、新任理事及主委名單	輔導社與〇〇臨時扶輪社聯合例會

## 寄送新社成立申請書程序

1. 填妥英文版新社申請書並完成相關人員簽名
2. 以紙本或電子檔方式將整份申請書送交地區辦事處呈總監簽名及建檔
3. 總監簽名後□地區將整份申請書還給該社
4. 該社再將簽核完成的申請書及匯票以國際快捷方式寄送以下地址

### ※ 匯票抬頭Rotary International

### ※ RI之成立新社申請表及匯票收件地址：

Rotary International  
1560 Sherman Ave.  
Evanston, IL 60201  
USA

### ※收件人：

**Chonticha Yurai**

Tel. +1-847 -866-3263

或 **Ting-Fen Hillinger**

Tel. +1-847-866-3393

**PS: 請務必署名給Chonticha Yurai 或 Ting-Fen Hillinger**

---

國際扶輪亞太地區及扶輪社支援組連絡人

**Chonticha Yurai**

Rotary International  
Club and District Support – Asia/Pacific  
Tel. -847 -866-3263  
Fax. +1-847-866-9446  
Email: ChontichaYurai@rotary.org

**Ting-Fen Hillinger (可以中文溝通□)**

Coordinator  
Club and District Support – Asia/Pacific  
T: 847.866.3393  
F: 847.866.9446  
Email: Ting-Fen.Hillinger@rotary.org