

領導：點燃熱火

國際扶輪前社長拉珍德雷·薩寶
Rajendra K. Saboo

你已準備好舉起火炬來照亮前面的路嗎？我現在對你們提出這個問題。現在我要向你們提出挑戰。你們自己為什麼不當火炬？你們內心有的是等待被點燃的熱火。

火的力量非常之大。諾貝爾獎得獎人泰哥爾曾說過一個小故事：力量無比強大的夕陽傲慢地宣示「日落之後誰來照亮世界」，一盞小燈火勇敢站起來謙虛地回應說，「大王，給我一個機會，我會盡我所能」。

那把熱火可能是班傑明·富蘭克林在夜晚放在屋外露台的燈火。有人問他為什麼要浪費燃料，他回答說，燈火不是為了自己，而是為了照亮路面便利過路的行人。

火也可能是用來啟動引擎的火花。火也是發射太空船的力量。火象徵歡樂的慶典。是的，火可以煮食物、提供溫暖、驅退黑暗。可是，失去控制的火可能帶來可怕的破壞。

正如火一樣，領導也是一種強大的力量。你們的內心就有火。你們就是火。現在我要談談扶輪領導的優先項目。

我接任國際扶輪社長那天清晨，我在所住的公寓收到一份傳真，內容如下：「敬愛的父親、母親，現在開始計時。只要再過 365 天您就可以回家了。以你為榮的第一家庭子女向你恭禧。在家裡的子女敬上。」收到這個訊息時，烏霞（Usha）及我欣喜萬分，我們瞭解，我之所以在領導上的成功，子女扮演了寶貴的角色。更重要的是，那時我瞭解，我的最終目標不是國際扶輪社長一職，而是卸任後返家。朋友們，我要對你們呼籲，你最先需要的支持來自家人。取得家人的支持不僅是可喜可賀，也是一種挑戰。家人的支持將會使你們如虎添翼。你們要留些時間給家人。

從前有一個年輕人因被控竊盜、搶劫、吸毒、及其他罪行而出庭應訊。法官注視著這個年輕人說，「你的父親不是一位法官嗎？他寫過一本有關兒童信任及權利的書，那本書蠻有名的。如果你是他的兒子，如今卻變成罪犯，難道你不覺得慚愧嗎？」年輕人回答，「是的，法官大人，我是他的兒子。我記得非常清楚，小時候每當我想要父親陪我時，他總是拒絕我，說他忙著寫那本關於兒童信任及權利的書。因為小時候不知道，作為一個孩子的信任或權利，所以我長大後才會到這裡。但是，法官先生，請告訴我，有罪的人是誰 - 我或我的父親？」

領導的第一課是：以身作則。用一舉一動來傳達你的訊息、實際實踐你的價值觀、言行一致。你們要當子女的角色模範、親人心目中的英雄、扶輪在社區的面貌。

當一些渴望成為地區總監的扶輪社員們找我提供建議並給予祝福時，我嘉許他們願意在扶輪承擔更大的責任。同時，我也期望他們有優異的能力，一方面履行扶輪職責，一方面繼續奉獻時間給家人、照顧事業、專業、或其他職業活動，這也是我給他們的建議。我告訴他們，扶輪服務會豐富他們的生活，但要永遠記得，家人最重要，其次才是職業。

說真的，作為地區總監，你們今年必須付出許多時間。不過，一定要取得平衡。扶輪應該是

你的優先項目之一，但不要興起以扶輪為事業的念頭。我認為扶輪最大的危險來自「沒有時間」的扶輪社員及「專職」的扶輪社員。

其次，領導需要職業上的正直及卓越。

你們永遠可以選擇正確或錯誤的道路。正確的道路是奉獻、分享、發揮愛心。錯誤的道路是攫取、利用、嫉妒。你們必須永遠記住，你們的選擇將決定你們成為什麼樣的人。因此，透過職業尊嚴及無可置疑的正直，你們可以在職業上找到安身立命、成就感、及卓越。人們常問，領導能力是來自天賦還是後天學習？我沒有答案。但是我知道一件事：領導是一套發自內心的原則 - 活力、勇氣、創意、及正直。這些要素都潛藏在我們內心，只是程度不同而已，我們必須把它們挖掘出來、釋放出來。然後透過內省及培育，透過專注且有紀律的努力，內心的這些種子就會長出苗，變成領導能力：感動、關懷、指導、以身作則來領導。

甘地曾經是一個害羞的年輕人。林肯曾是一個平凡的律師。德瑞莎修女曾是一個普通的修女。可是，一旦面對使命，他們的領導力爆發成熊熊烈火。他們沒有躲避 - 他們找到了潛藏在內心的力量、用火花啟動它、設定目標、並達成使命。一個優秀的領導人找到內在力量之後，不會與其他人競爭，但是會與自己競爭。這股內在力量使得第一個攀上埃佛勒斯峰的艾德蒙德·希拉利爵士說：「我們征服的不是山。我們征服的是自己。」

總監任期只有一年，但這是改變一生的機會。機會通常是輕輕的來敲門，所以要注意。領導不會止於你們這一年；接踵而至的是如何領導你們自己的生活。領導人將成為終生學習者，而且你們已接受了一個程序，在其過程，作為學生的你們必須考慮：

- 是否願意放棄你們的舒適標準
- 誠實自我評估成敗
- 積極徵詢資訊及意見
- 成為一個世界級的聆聽者
- 真心誠意願意以開放的思想來看待生活

現在，請允許我簡短分享個人的經驗，我從中獲得了一些教訓，這些或許在談論領導的教科書上找不到：

- **彈性**。我要求你們要強而有力，但是古代偉大的哲學家老子卻有不同的想法。他說（意譯）：我藉由柔軟及彈性，而非缺乏彈性、易碎且堅硬，來達到強大。是的，朋友們，「萬物草木之生也柔脆。其死也枯槁。」「堅強處下，柔弱處上。」
- **堅定**。彈性- 是的，但是不能與你們所珍惜的價值、生存原則、你所接受的組織的理念妥協。要有站出來駁斥邪惡的勇氣。如果沒有這樣做，你們將被視為與邪惡同流合污。正直、誠實、尊嚴、真誠並沒有被重新定義。請記住，貴重物品固然寶貴，價值觀卻是無價之寶。
- **幽默**。幽默感是領導的特質之一。幽默是人際關係的調味料。運用得宜，幽默就像優雅- 會在每個人身上發亮。幽默可以結合人與人。幽默不只是笑話，如果以笑話來表現幽默，那麼笑話必須是以自己為對象。我有一個朋友很有幽默感。他是一個獨子，但我曾經問他，你為什麼沒有任何兄弟姐妹。他機智地回答說，他問過父母親相同問題，他們馬上就給他答案：「我們只不過認為沒必要重複一個不好笑的笑話。」

- **從容**。今天的世界處處講求速度。我們在電梯裡用力拍關門鈕，希望能節省幾秒鐘。我聽到的最新一個例子是，「急性子病」嚴重的人會在微波爐上按「88」，而不是「90」，因為按相同數字二次比較快。請大家不要誤解我。我並不是要求你們減緩你們的活動，但我確實希望你們放慢步調，從容不迫和其他人互動。請找出空間及時間來溝通，建立默契。盡量利用機會寫信或字條去問候、感謝、欣賞、同情、關愛別人- 即便是透過網際網路也可以。在忙碌的現代生活，這些工具仍然非常適合用來鞏固和諧及化解誤會。想像一下，要是一個大公司的一位員工收到董事長寫的信，一開頭寫著「敬愛的 2040 號員工，本公司關心你個人的情況」時，會有何反應。
- **你們可能會犯錯**。我們從小就有一種根深蒂固觀念，就是不能承認錯誤，也絕對不說「對不起」。另一方面，因為對別人做錯事或傷害到別人，即便那是無心之過，而承認或道歉，有助於提升自己及對方的自尊。

最近發生的一樁小事讓我更相信這點。到奈及利亞拉哥斯機場報到之後，我便想去找商務艙休息室。我去找接待員問，她便開始處理我的登機證。我前面有一個人就發起脾氣，也跟我說他生氣了，明顯是認為我插了隊。我也用生氣的口吻為自己辯護，我告訴他，是那個接待小姐自己來拿我的登機證。我反省自己行為，三十分鐘後我發現換成是我，我也會有相同的感覺。於是，我鼓起勇氣，過去跟他說，「我剛才的行為不對，我向你道歉。」他愣了一下，他的自發反應是- 用雙手擁抱我。他不僅原諒我，更讓我感到愉快。他看到我的領章就問，「那是什麼？」我回答，「扶輪徽章」，接著他便驚叫一聲「喔！你是扶輪社的社員。」我發現，我的小舉動對他提昇了扶輪形象，也對自己提昇了自己的形象。

- **謙虛**。你們將會非常成功，但是我必須提醒你們注意一種惡性循環。成功導致自大，自大導致失敗，失敗的最後結果如何，我不知道。未必是成功。這種惡性循環必須在一開始就把它打斷，唯有具備相當程度的真誠謙虛才能做到。能讓你感到真正偉大而受感動的是這種美德。能吸引人們到你們身邊並且尊敬你們的是這種特質。偉大的義大利指揮家托斯卡尼尼的樂團有一次演奏貝多芬的一首交響曲之後贏得不斷的掌聲，他只好一再上台答謝，聲稱「應該獲得掌聲的是貝多芬，不是我」。真是謙虛。是的，我們許多人都出身卑微，腦筋裡總是想著成功、權力、地位、或財富。有幸名利雙收時，我們必須腳步沉穩。
- **改變**。你們已聽過社長當選人葛爾楊·潘乃傑強調要改變，這種改變你必須實現，這種改變會帶來進步。我們所有的人常常拒絕改變，我們會說「向來都是這麼做，我以後也會這樣做。」作為一個人，作為一個機構，若要進步，改變是不可避免的。要生存就必須改變。一般的領導人抗拒改變；有願景的領導人以改變為樂。一般的領導人蕭規曹隨；有願景的領導人創新。改變才能帶來新機會、新的看法、新的進步。

各位朋友，我所說的是根據我的經驗來談領導人應具備哪些特質，這些特質能感動人心、使領導人提升到新的境界。這些特質一定是來自內心，那裡蘊藏著火苗，等你來點燃。

我所住的那個城市附近有一個小鎮，居民大多是回教徒。近來，聽謠言說可蘭經在美國被褻瀆，憤怒的群眾洗劫了當地基督教堂，幾乎破壞殆盡。有一個名叫阿姆賈德的回教徒企業家無法忍受如此殘暴行徑。他先用車把教堂的牧師載到安全的地方，然後再開始重建教堂。不久，他就讓牧師和在印度為少數宗教的基督徒們在修復後的教堂聚會。這位企業家如此做，雖然冒著喪失生命的危險，是因為內心存在著勇氣、親善、和睦、及領導特質。

各位女士、先生，阿姆賈德是你們的同僚，他今天就坐在你們中間，而且我要表彰 3090 地區

的總監當選人阿姆賈德 Amjad Ali Khan。

就像阿姆賈德一樣，你們必定有自己的遭遇、經驗、挑戰性的時刻，這些使你們成為真正的扶輪社員，而不僅是扶輪社的社員。你們個人或許無法擁抱整個人類或決定歷史的方向。但是你們每一個都能藉由純潔及真誠的思想及行動來盡可能擁抱人類大家庭裡更多的同胞，並且促成改變。你們將以這些擁抱及行動寫下扶輪才剛開始的另一個十年的歷史。

一盞燈能點亮許多燈，所以請你們拿著你們的火花，用「為自己而做的事將隨自己逝去；為別人而做的事將在你身後繼續存在。」這個訊息，去點亮貴地區的扶輪社的領導人及扶輪社員內心的燈。

套用蕭伯納 George Bernard Shaw 的話：「對我而言，生命絕對不是短暫的燭火。生命是一支光芒四射的火炬，只是讓我暫時拿著而已；在交棒給後人之前，我要讓它盡量燃燒，大放光明。」

所以，朋友們，你們是否準備好當一支光芒四射的火炬- 盡量燃燒，大放光明，不只是為了你們這一年而已，更要將火炬傳遞給扶輪的下一代？

你們有被喚醒嗎？你們受到了激勵嗎- 你們是否準備好要點燃火炬、探索未來並達成使命、不只是開個頭、更要永續奮鬥？請記住，你們的最終目標是完成年度任務後，帶著阿姆斯壯登陸月球時所說的那句餘音繞樑的話回家：「那是一個人的一小步，人類的一大步。」

這句話有沒有給你們什麼啟示？你們這個年度可能是我們的機構，我們的扶輪的一大躍進。全力以赴吧。點燃你們內心的火。